Docusign Envelope ID: D7D77C48-FD26-4545-970B-0B58F5A22F13

SYNECTIC

Política de Calidad

ITGOV-SGC-GEN-PLT

Docusign Envelope ID: D7D77C48-FD26-4545-970B-0B58F5A22F13

Control de versiones			
Versión	Descripción	Fecha	Autor
1.0	Versión inicial	01/03/2019	TSC
1.1	Actualización firma	21/01/2025	TSC
1.2	Se sustituye grupo Agbar por Veolia	19/01/2026	TSC

SYNECTIC es el centro de excelencia tecnológico (competitivo e innovador) de referencia de los servicios clave del grupo Veolia basada en la mejora continua, con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, así como las de las partes interesadas sobre las que tenemos capacidad de actuar y/o inferir.

Con el fin de fomentar iniciativas que contribuyan al desarrollo de negocio de nuestros clientes, que se basa en la prestación de servicios de consultoría, soporte, desarrollo de software, explotación y alojamiento de sistemas de información y comunicaciones relativos a la gestión integral del agua, residuos y energías, en **SYNECTIC** manifestamos la calidad mediante la práctica de los siguientes principios:

- Asegurar en todo momento la manera de trabajar con la suficiente flexibilidad, adaptación y cercanía para satisfacer a nuestros clientes.
- Buscar de forma continua mejores tecnologías disponibles en el mercado, así como establecer un plan de mantenimiento continuo de los recursos y medios para garantizar un servicio de máxima calidad.
- Cumplir con los requisitos, tanto los fijados por los clientes como los requisitos legales aplicables, con la máxima eficiencia, según los objetivos marcados en nuestros procesos.

Docusign Envelope ID: D7D77C48-FD26-4545-970B-0B58F5A22F13

- Maximizar el valor de negocio a través de la inversión tecnológica; en tiempo, coste y calidad acordadas.
- Conseguir y mantener un alto nivel de servicios que obtenga como resultado el aumento de nuestro prestigio.
- Nuestro objetivo es el desarrollo sostenible de las áreas en que operamos.

La Dirección de **SYNECTIC** quiere hacer extensible a las partes interesadas, a través de este documento, su convencimiento de que la calidad es un factor clave en la supervivencia y mejora de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes.

Firma : Daniel Pastrana Perez Director General SYNECTIC

Firmado por:
Daniel Pastrana Pérez
0120A246E788474...
19/01/2026