

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



VEOLIA ESPAÑA, S.L.U. y sus filiales (en adelante, el "**GRUPO VEOLIA ESPAÑA**"), en su compromiso con el desarrollo sostenible, favorece el uso de energías renovables, garantiza el acceso, la preservación y la renovación de los recursos en las actividades en las que opera: energía, agua y residuos. Centra su modelo de creación de valor en la mejora continua de su gestión respecto a la calidad de sus servicios, la protección del Medio Ambiente, la garantía de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Eficiencia Energética y la protección de la Seguridad de la Información.

Estos son los pilares fundamentales en la gestión del **GRUPO VEOLIA ESPAÑA** y encuentran soporte mediante la adecuada gestión de los recursos materiales y humanos. Orientamos nuestra gestión de las personas, de los procesos y de los resultados a lograr la confianza y la satisfacción de nuestros grupos de interés, principalmente de nuestros colaboradores, clientes, ciudadanía, accionistas y proveedores.

Para la consecución de los objetivos señalados, el Grupo asume y promueve los siguientes principios básicos que presiden todas sus actividades relacionadas con el agua, la energía y los residuos:

1. Cumplimos la legislación y reglamentación aplicable en los ámbitos internacional, nacional, autonómico y local, así como otros requisitos que la organización suscribe. Establecemos en este sentido un compromiso con todas las partes interesadas, con el fin de controlar los riesgos, existentes o emergentes y proteger nuestras instalaciones y las de nuestros clientes.
2. Fomentamos la participación y consulta de forma transversal dentro de la organización, haciendo partícipes a todo el **GRUPO VEOLIA ESPAÑA**, implicando a toda la línea directiva, hasta los responsables locales. Todos deben dar el ejemplo y crear las condiciones que fomenten un comportamiento seguro, instaurando una cultura justa. Una cultura basada en un enfoque positivo que fomente la comunicación inmediata de incidentes, fundamentada en la confianza y en una respuesta adecuada y justa a los incumplimientos de las normas. Evitamos la posible contaminación de suelos, atmósfera o aguas. Somos respetuosos con el entorno que nos rodea. Usamos los recursos naturales de forma responsable, buscando la eficiencia y mejora de nuestro desempeño ambiental.
3. Analizamos todos los peligros y situaciones de riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de actuar sobre la fuente de origen y eliminar dichos peligros y riesgos y realizamos el seguimiento correspondiente.
4. Proporcionamos los medios e información necesarios para el correcto desarrollo del sistema de gestión integrado. Nos comunicamos y dialogamos con todos, especialmente con nuestros interlocutores sociales. Reforzando el compromiso y la participación de todos en la mejora de nuestra cultura de seguridad y de gestión de los riesgos industriales, a través de las retroalimentaciones que nos vienen del terreno, de la replicación de las mejores prácticas y de la escucha activa de los colaboradores y grupos de interés externos, con especial atención a nuestros subcontratistas y trabajadores temporales.
5. Nos preocupamos por la salud física, mental y bienestar social del equipo de personas del **GRUPO VEOLIA ESPAÑA**.
6. Mantenemos un proceso de planificación, ejecución de actividades, revisión y actuación para la mejora continua, siendo la excelencia nuestra prioridad para la satisfacción de los grupos de interés.
7. Mantenemos una comunicación fluida con proveedores, clientes y otras partes interesadas facilitando una información fiable y transparente acerca de los servicios que realizamos.
8. Priorizamos la mejora continua mediante la innovación de servicios, instalaciones y equipos para estar a la vanguardia en materia de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información.
9. Formamos e implicamos a todos los colaboradores, con especial atención a aquellos que acaban de incorporarse al Grupo.
10. Nos comprometemos a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante un enfoque basado en la gestión de riesgos y la mejora continua.

En consonancia con esta Política, y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establecen las líneas de mejora continua para **GRUPO VEOLIA ESPAÑA**. En este sentido, difundimos la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Eficiencia Energética y Seguridad de la Información a todas las personas que conforman el equipo humano de la organización en todos los niveles y facilitamos la comprensión de la misma.

Por todo lo anterior, mantenemos nuestro Sistema de Gestión Integrado basado en los estándares UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001, UNE-EN ISO 50001 y UNE-EN ISO 27001 que nos ayuda en nuestra tarea de crecimiento, evolución y búsqueda de la excelencia, certificando a la vez nuestro saber hacer en la planificación, organización y prestación de servicio.

José Melo Bandeira

José Melo BANDEIRA

Apoderado General de Veolia España, S.L.U.

Madrid, 18 de noviembre de 2025