

POLÍTICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

VEOLIA ESPAÑA, en su compromiso con el desarrollo sostenible, garantiza el acceso, la preservación y la renovación de los recursos en las actividades en las que opera: energía, agua y residuos. Centra su modelo de creación de valor en la mejora continua de su gestión respecto a la calidad de sus servicios, la protección del Medio Ambiente, la garantía de la Seguridad y Salud en el Trabajo y la Eficiencia Energética.

Estos son los pilares fundamentales en la gestión del **GRUPO VEOLIA ESPAÑA** y encuentran soporte mediante la adecuada gestión de los recursos materiales y humanos. Orientamos nuestra gestión de las personas, de los procesos y de los resultados a lograr la confianza y la satisfacción de nuestros grupos de interés, principalmente de nuestros colaboradores, clientes, ciudadanía, accionistas y proveedores.

Para la consecución de los objetivos señalados, el Grupo asume y promueve los siguientes principios básicos que presiden todas sus actividades relacionadas con el agua, la energía y los residuos:

1. Cumplimos la legislación y reglamentación aplicable en los ámbitos internacional, nacional, autonómico y local, así como otros requisitos que la organización suscribe. Establecemos en este sentido un compromiso con todas las partes interesadas.
2. Fomentamos la participación y consulta de forma transversal dentro de la organización, haciendo partícipes a todo el equipo de **VEOLIA ESPAÑA** en la Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Evitamos la posible contaminación de suelos, atmósfera o aguas. Somos respetuosos con el entorno que nos rodea.
4. Usamos los recursos naturales de forma responsable, buscando la eficiencia y mejora de nuestro desempeño ambiental.
5. Analizamos todos los peligros y situaciones de riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de actuar sobre la fuente de origen y eliminar dichos peligros y riesgos.
6. Proporcionamos los medios e información necesarios para el correcto desarrollo del sistema de gestión integrado.
7. Nos preocupamos por la salud física, mental y bienestar social del equipo de personas de **VEOLIA ESPAÑA**.
8. Mantenemos un proceso de planificación, ejecución de actividades, revisión y actuación para la mejora continua, siendo la excelencia nuestra prioridad para la satisfacción de los grupos de interés.
9. Mantenemos una comunicación fluida con proveedores, clientes y otras partes interesadas facilitando una información fiable y transparente acerca de los servicios que realizamos.
10. Priorizamos la innovación de instalaciones y equipos para estar a la vanguardia en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Eficiencia Energética.

En consonancia con esta Política, y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establecen las líneas de mejora periódicamente para **VEOLIA ESPAÑA**. En este sentido, difundimos la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Eficiencia Energética a todas las personas que conforman el equipo humano de la organización en todos los niveles y facilitamos la comprensión de la misma.

Por todo lo anterior, mantenemos nuestro Sistema de Gestión Integrado basado en los estándares UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001 y UNE-EN ISO 50001 que nos ayuda en nuestra tarea de crecimiento, evolución y búsqueda de la excelencia, certificando a la vez nuestro saber hacer en la planificación, organización y prestación de servicio.

Franck ARLEN
Consejero Delegado Veolia España

