



# Veolia frente al COVID

siempre trabajando al lado de nuestros clientes

## CASO DE ÉXITO: ECOCIUDAD ZARAGOZA

**Julio López Blázquez**

Gerente de Ecociudad Zaragoza

Depuradora de UTEDEZA (Zaragoza)

### ¿Cuál ha sido vuestro principal desafío durante la pandemia?

La preocupación principal ha sido el garantizar la prestación de la depuración de las aguas residuales generadas en el término municipal de Zaragoza. Garantizar el cumplimiento de la normativa y, a la vez, asegurar que los trabajos de explotación y mantenimiento de las instalaciones se realizasen con el nivel necesario y con garantías de seguridad para la plantilla y sus proveedores.

En un segundo nivel podemos poner la ejecución de un ambicioso plan de inversiones que exigía parada de planta y la coordinación de un número importante de trabajadores ajenos a los trabajos habituales de planta. Hechos que fueron llevados a cabo en noviembre de forma exitosa.

### ¿Cómo ha sido la respuesta y acompañamiento de Veolia?

La respuesta de UTEDEZA y el staff de Veolia ha sido muy satisfactoria. Desde un primer momento la capacidad organizativa de las empresas (matriz y concesionaria de la EDAR) ha permitido la organización de la plantilla para crear grupos estancos COVID 19, se ha garantizado la distribución de reactivos, consumibles, equipos, etc. Atendiendo tanto a las necesidades de explotación y mantenimiento como al ambicioso plan de inversiones llevado a cabo.

### ¿Qué es lo que destacaría del desempeño de Veolia durante todo este tiempo?

1. Organización del personal en circunstancias más complejas de lo habitual.
2. Involucración de la plantilla, incluyendo directivos, mandos intermedios y operadores (a cualquier nivel).
3. Garantía de suministros, equipos y consumibles.

### ¿Qué objetivos se han planteado en materia de sostenibilidad para este 2021?

El objetivo de Ecociudad Zaragoza para el año 2021 en las instalaciones es seguir garantizando el correcto funcionamiento de los procesos de depuración y continuar trabajando en campos como la eficiencia energética de la EDAR, el incremento de energías renovables en el consumo eléctrico, la revalorización de subproductos de la depuración y la minimización de la huella de carbono.