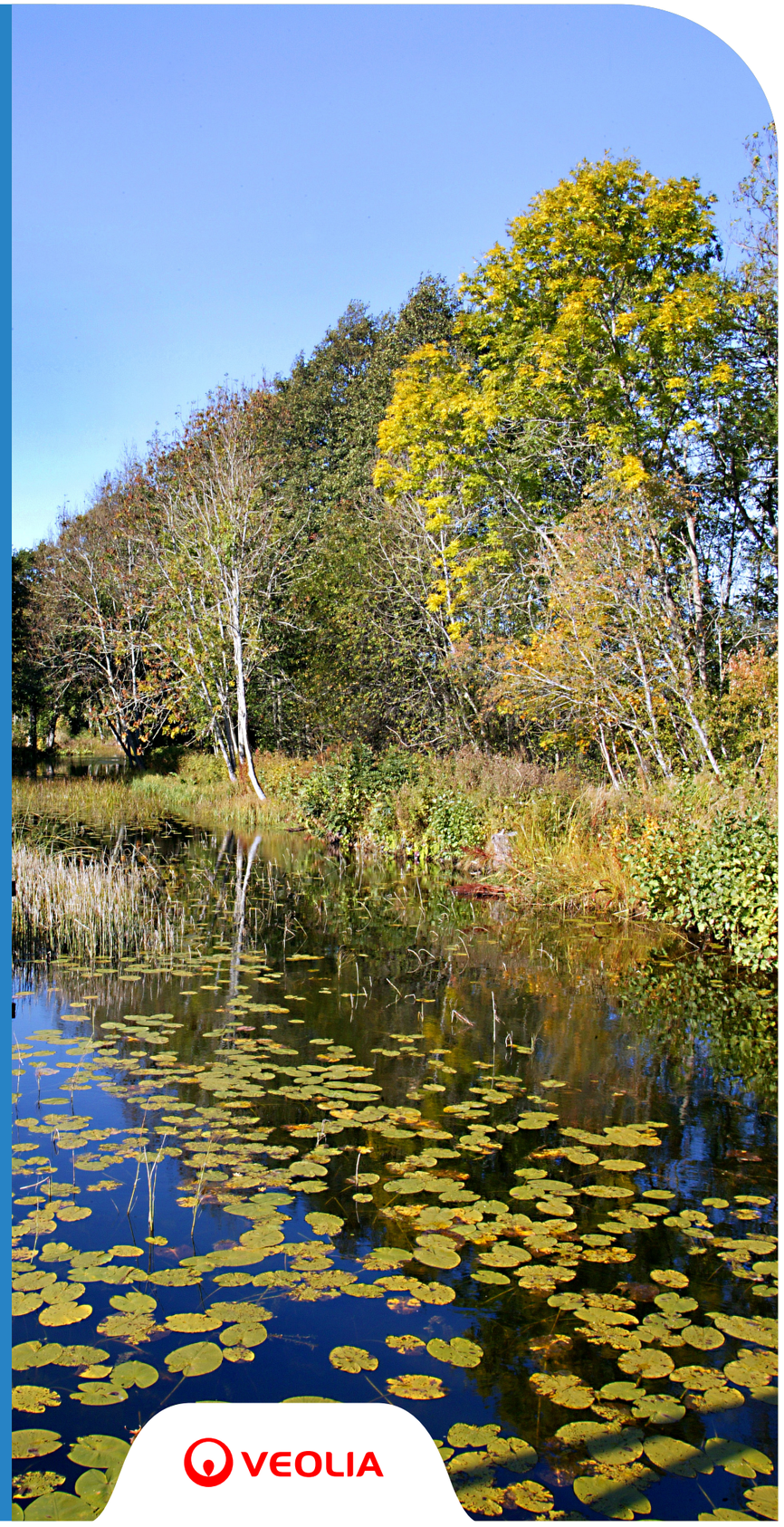
Política Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética

Veolia España está comprometida con el respeto al Medio Ambiente y con la Eficiencia Energética mediante la adecuada gestión de los recursos. Orientamos nuestra gestión de las personas, de los procesos y de los resultados a lograr la confianza y la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra organización tiene el compromiso de ofrecer unos servicios relacionados con el agua, la energía y los residuos, que cumplan con las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros clientes, para lo cual desde Grupo Veolia España:

- Cumplimos la legislación y reglamentación aplicable en los ámbitos internacional, nacional, autonómico y local, así como otros requisitos que la organización suscriba. Establecemos en este sentido un compromiso con todas las partes interesadas. Evitamos la posible contaminación de suelos, atmósfera o aguas. Somos respetuosos con el entorno que nos rodea.
- Proporcionamos los medios e información necesarios para la consecución de los objetivos previstos en materia de calidad, medio ambiente y eficiencia energética.
- Mantenemos un proceso de planificación, ejecución de actividades, revisión y actuación para la mejora continua, siendo la excelencia nuestra prioridad para la satisfacción del cliente y el compromiso con el medio ambiente y la gestión energética.
- Mantenemos una comunicación fluida con proveedores, clientes y otras partes interesadas facilitando una información fiable y transparente acerca de los servicios que realizamos.

Sobre la base de esta Política, y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establecen las líneas de mejora de la organización periódicamente. En este sentido, difundimos la Política de Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética a todas las personas que conforman el equipo humano de la organización en todos los niveles y facilitamos la comprensión de la misma.

Por todo lo anterior, mantenemos nuestro Sistema de Gestión Integrado basado en los estándares UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, OHSAS 18001 y UNE-EN ISO 50001 que nos es de gran ayuda en nuestra tarea de crecimiento y evolución, certificando a la vez nuestro saber hacer en la planificación, organización y prestación de servicio.

Consejero/a Delegado/a
En Madrid, a 1 de febrero de 2017